

Lokaler KI-Mailassistent

E-Mails automatisch sortieren und Antworten vorbereiten

Vollständig lokal – ohne Cloud-KI

Lokal

Ohne Cloud

Keine laufenden KI-Kosten

STEILSTARTER | Roland Bendig | Stand: August 2026

Der entscheidende Vorteil

Kein Mailinhalt verlässt den Rechner. Keine US-Cloud. Kein DSGVO-Risiko. Der Kunde zahlt einmalig für Einrichtung und Betreuung, nicht für jede verarbeitete Mail.

1. Was das System macht

Ein Sprachmodell läuft direkt auf dem Rechner des Kunden und verarbeitet dessen E-Mails. Kein einziges Byte geht an ChatGPT oder eine andere Cloud-KI. Das System leistet zwei Dinge:

E-Mails sortieren	Antworten vorbereiten
Eingehende Mails werden automatisch in Ordner einsortiert: Kundenanfrage, Rechnung, Newsletter, Steuerberater und weitere.	Zu passenden Mails entsteht ein Antwort-Entwurf. Bereits adressiert, bereits formuliert. Der Mensch prüft und sendet selbst.

Das zentrale Argument: Kein Mailinhalt verlässt den Rechner. Keine US-Cloud. Kein DSGVO-Risiko. Ideal für datenschutzsensible Mittelständler.

2. Voraussetzungen

Hardware	Windows-PC oder Mac, mindestens 16 GB RAM (8 GB zur Not mit kleinerem Modell)
E-Mail	Postfach mit aktiviertem IMAP. Bei Exchange vorab beim Provider klären.
Zugangsdaten	Serveradresse, Port (993), Benutzername, Passwort
Zeit	Ca. 30 Minuten für die Ersteinrichtung

3. Installation (drei Bausteine)

3.1 Ollama installieren

Kostenlose Software, die das lokale Sprachmodell betreibt.

ollama.com aufrufen, Version herunterladen und installieren. Ollama läuft danach im Hintergrund, kein Neustart nötig.

3.2 Sprachmodell laden

Terminal öffnen (Windows-Taste, cmd tippen, Enter):

```
ollama pull qwen2.5:7b
```

Lädt ca. 4,7 GB. Qwen 2.5 versteht Deutsch gut. Auf schwachen Rechnern qwen2.5:3b nehmen.

```
ollama list
```

Wenn qwen2.5:7b in der Liste steht, ist alles bereit.

3.3 Python installieren

python.org aufrufen, aktuelle Version herunterladen.

Beim Installieren: Haken bei "Add Python to PATH" setzen. Wird gern vergessen!

Prüfen: Im Terminal `python --version` eingeben.

Kein pip install nötig. Alle Funktionen sind in Python bereits enthalten.

4. Dateien einrichten

Ordner C:\KI-Mail anlegen. Diese drei Dateien dort hineinlegen:

<code>mail_assistent.py</code>	Das eigentliche Programm
<code>config.ini</code>	Einstellungen und Zugangsdaten
<code>start_mailassistent.bat</code>	Für den automatischen Start (Kapitel 9)

5. Zugangsdaten eintragen

`config.ini` mit Texteditor öffnen und die IMAP-Werte eintragen:

```
[imap]
server = mail.kunden-domain.de
port = 993
benutzer = info@kunden-domain.de
passwort = DAS_PASSWORT
```

Sicherheit: Das Passwort steht bewusst in einer getrennten Datei, nicht im Skript. Die `config.ini` niemals per Mail verschicken oder in eine Cloud legen.

6. Sortierung testen (verändert nichts)

Im Auslieferungszustand steht der Sicherheitsschalter auf Testlauf. Das Skript liest nur, verschiebt nichts und markiert nichts als gelesen.

```
cd C:\KI-Mail
python mail_assistent.py
```

Das Skript zeigt Kategorie und Zusammenfassung je Mail, schreibt alles in `ergebnisse.txt` und zeigt einen Sortierplan, ohne dass etwas passiert.

Der erste Durchlauf kann einige Sekunden hängen, weil Ollama das Modell erst laden muss. Danach geht es flott.

7. Sortierung scharfschalten (verschiebt wirklich)

1	In config.ini: max_mails = 3 setzen (erst nur 3 Mails bewegen)
2	In config.ini: testlauf = nein setzen
3	Skript neu starten
4	Im Mailprogramm prüfen: Ordner KI-Sortierung mit Unterordnern erschienen?
5	Wenn alles passt: max_mails auf 200 hochsetzen

Es wird verschoben, nie gelöscht. Das Skript kopiert die Mail erst in den Zielordner und entfernt sie dann aus dem Posteingang. Falsch einsortierte Mails einfach von Hand zurückziehen.

8. Antwortentwürfe

Das System formuliert zu passenden Mails eine Antwort und legt sie als Entwurf im Postfach ab. Der Entwurf ist bereits adressiert und trägt "AW:" im Betreff. Du öffnest, liest drüber, passt an und sendest selbst.

Für welche Mails Entwürfe entstehen

Entwürfe entstehen nur für: Kundenanfrage, Angebot/Auftrag, Termin, Netzwerk/Akquise. Newsletter, Rechnungen und Systemmails bleiben außen vor.

Wie das Modell schreibt

Anrede	Wer duzt, bekommt eine Du-Antwort. Wer siezt, eine Sie-Antwort. Im Zweifel bleibt es beim Sie.
Platzhalter	Das Modell erfindet keine Preise oder Termine. Fehlende Angaben werden als [Termin bitte ergänzen] markiert.
Stil	Keine Gedankenstriche als Satzzeichen. Klare, direkte Sprache.
Unterschrift	Name aus config.ini (absender_name). Gestaltete Signatur wird beim Prüfen von Hand ergänzt.

Wo die Entwürfe erscheinen

Im Postfach	Ordner Entwürfe (oder Drafts bei manchen Konten)
Als Datei	entwuerfe.txt im Programmordner, zum schnellen Lesen ohne Mailprogramm

9. Automatischer Start

Die Windows-Aufgabenplanung startet das Skript automatisch, wenn der Rechner läuft. Der Posteingang ist vorsortiert, bevor der erste Kaffee getrunken ist.

1	Aufgabenplanung öffnen (Windows-Taste, "Aufgabenplanung" tippen)
2	"Einfache Aufgabe erstellen", Name "Mailassistent" vergeben
3	Auslöser: Täglich, gewünschte Startzeit wählen
4	Aktion: Programm starten, start_mailassistent.bat auswählen
5	Für stündliche Wiederholung: Trigger bearbeiten, "Aufgabe wiederholen alle: 1 Stunde"

10. Übersicht: Wo finde ich was?

Was	Wo
Sortierte Mails	Postfach unter KI-Sortierung mit Unterordnern je Kategorie
Antwortentwürfe	Postfach, Ordner Entwürfe (oder Drafts)
Analyse-Ergebnisse	ergebnisse.txt im Programmordner
Entwürfe zum Lesen	entwuerfe.txt im Programmordner
Protokoll der Läufe	lauf-protokoll.txt im Programmordner

11. Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Terminal zeigt "Send a message"	Das ist das Chatfenster der Ollama-App, nicht das Terminal. Windows-Taste, cmd tippen, das schwarze Fenster nutzen.
FEHLER: Ollama nicht erreichbar	Ollama läuft nicht. App starten. Mit ollama list prüfen, ob das Modell geladen ist.
FEHLER: timed out	Modell brauchte zu lange. Skript versucht es automatisch nochmal. Dauerhaft: qwen2.5:3b nehmen.
FEHLER bei der Anmeldung	Serveradresse, Port, Benutzer oder Passwort in config.ini falsch. Beim Provider prüfen, ob IMAP aktiv ist.
python wird nicht erkannt	Bei der Python-Installation fehlte der Haken "Add to PATH". Python neu installieren und Haken setzen.
Ordner erscheint nicht im Mailprogramm	Bei Exchange oft nur Anzeigeverzögerung. Rechtsklick auf Postfach, Ordner aktualisieren oder Mailprogramm neu starten.
Entwürfe-Ordner nicht gefunden	In config.ini unter [entwuerfe] bei entwurfsordner den Namen eintragen, z.B. Entwürfe oder Drafts.
Kategorie liegt daneben	Feste Absender-Regel anlegen. NUR_PER_REGEL verhindert Räterei des Modells.

12. Sicherheit und Datenschutz

Lokal	Verarbeitung vollständig lokal. Kein Mailinhalt verlässt den Rechner.
Passwort	Liegt getrennt vom Skript in der config.ini. Wird nicht weitergegeben.
Kein Löschen	Das Skript verschiebt, es löscht nie. Nichts kann verloren gehen.
Kein Senden	Antworten werden nur als Entwurf abgelegt. Der Mensch drückt auf Senden.

Dieses Konzept, lokal und ohne Cloud-KI, ist beim Mittelstand ein starkes Argument. Es nimmt die häufigste Sorge: dass sensible Kundendaten bei einem US-Anbieter landen.